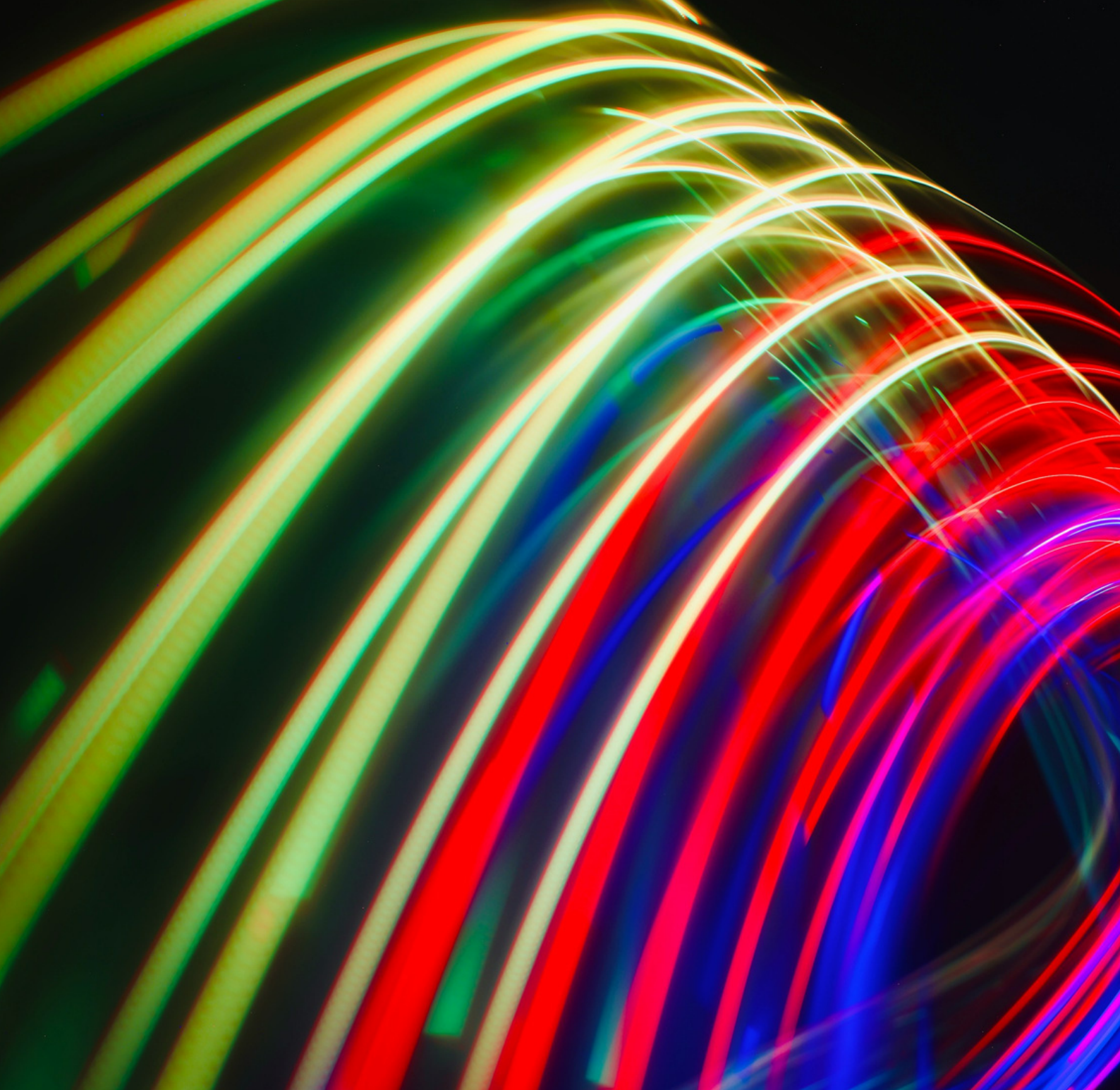




# BITAGORÀ

**Catalogo sistemistico**



# INDICE DEI CONTENUTI



01

---

Monitoraggio e controllo

03

---

NIS2

05

---

Hardware

07

---

Fonia, Voip

09

---

Servizi Internet, Posta e PEC

02

---

Contratti

04

---

Backup

06

---

Reti, connettività e Wifi

08

---

Gestione documentale

10

---

BitAgorà



# MONITORAGGIO E CONTROLLO

UN'INFRASTRUTTURA AFFIDABILE SI COSTRUISCE CONOSCENDO IN TEMPO REALE COSA ACCADE AL SUO INTERNO. IL MONITORAGGIO È LA PRIMA FORMA DI PREVENZIONE.

---

## **Monitoraggio server e servizi**

Supervisione costante dello stato dei sistemi e delle applicazioni

## **Monitoraggio rete e dispositivi**

Analisi in tempo reale di switch, access point, firewall e connessioni

## **Rilevamento anomalie e alert automatici**

Sistemi intelligenti che segnalano tempestivamente criticità

## **Analisi prestazioni**

Report su carichi, risorse e tempi di risposta per ottimizzare l'efficienza

## **Reporting periodico e dashboard**

Cruscotti di controllo accessibili anche da remoto, con dati aggregati

## **Controllo accessi e sicurezza perimetrale**

Supervisione continua delle porte di ingresso alla rete aziendale





# CONTRATTI

UNA GESTIONE CHIARA E FLESSIBILE DEI SERVIZI IT È LA BASE PER UN'INFRASTRUTTURA STABILE. BITAGORÀ OFFRE FORMULE CONTRATTUALI SU MISURA, PENSATE PER DARE CONTINUITÀ E CONTROLLO AI REPARTI IT DELLE IMPRESE.

---

## **Accesso ai locali**

Gestione controllata delle attività in sede e nei datacenter, con tracciabilità e procedure di sicurezza definite

## **Assistenza post-garanzia**

Supporto tecnico continuativo anche oltre i periodi coperti dai vendor, per prolungare la vita delle apparecchiature

## **Assistenza tecnica**

Interventi rapidi e puntuali, sia da remoto che in presenza, per garantire la piena operatività dei sistemi

## **Contratti di manutenzione**

Pacchetti modulari che coprono aggiornamenti, patch e verifica periodica dell'efficienza delle infrastrutture

## **Gestione SLA e interventi programmati**

Piani di servizio basati su tempi di risposta garantiti e manutenzioni pianificate

## **Supporto on-site e remoto**

Servizi tecnici scalabili, disponibili con personale certificato e strumenti di assistenza avanzata

# NIS2

LA DIRETTIVA EUROPEA NIS2 IMPONE STANDARD PIÙ ELEVATI DI SICUREZZA E RESPONSABILITÀ.

BITAGORÀ AIUTA LE AZIENDE A RAGGIUNGERE LA CONFORMITÀ E A TRASFORMARE LA CYBERSECURITY IN UN PROCESSO STRUTTURATO E CONTINUO.



## **Analisi del rischio**

Identificazione dei punti deboli dell'infrastruttura e definizione delle priorità di mitigazione

## **Antivirus**

Soluzioni multilivello per la protezione degli endpoint e dei server, con analisi comportamentale e controllo centralizzato

## **Assessment**

Valutazioni periodiche sul livello di sicurezza e resilienza aziendale, con report dettagliati

## **Vulnerability management**

Rilevamento automatico delle vulnerabilità e gestione delle patch correttive

## **Incident response**

Procedure operative per contenere e risolvere rapidamente eventi di sicurezza

## **Gestione log e correlazione eventi**

Raccolta e analisi dei dati di sistema per individuare comportamenti anomali e potenziali minacce

## **Data loss prevention**

Strumenti per impedire la dispersione accidentale o dolosa di dati sensibili

## **Identity & access management**

Controllo centralizzato delle identità digitali e dei livelli di autorizzazione

## **Awareness e formazione del personale**

Percorsi di sensibilizzazione per sviluppare una cultura della sicurezza

## **Policy e audit di sicurezza**

Redazione di policy interne e verifiche di conformità per le certificazioni o ispezioni

# BACKUP

I DATI SONO IL CUORE  
DI OGNI ORGANIZZAZIONE.  
PROTEGGERLI SIGNIFICA  
GARANTIRE LA CONTINUITÀ  
DEL BUSINESS E LA FIDUCIA  
DEI CLIENTI.

## **Backup locale e remoto**

Strategie integrate per proteggere dati  
su server, NAS o ambienti cloud

## **Backup Microsoft 365**

Copia e recupero sicuro di email, file e  
contenuti del tenant

## **Backup cloud-to-cloud**

Protezione dei dati archiviati in servizi  
SaaS, con ripristino rapido

## **Disaster recovery**

Soluzioni di replica e failover per  
ripristinare rapidamente i sistemi in caso  
di emergenza

## **Verifica e test di restore**

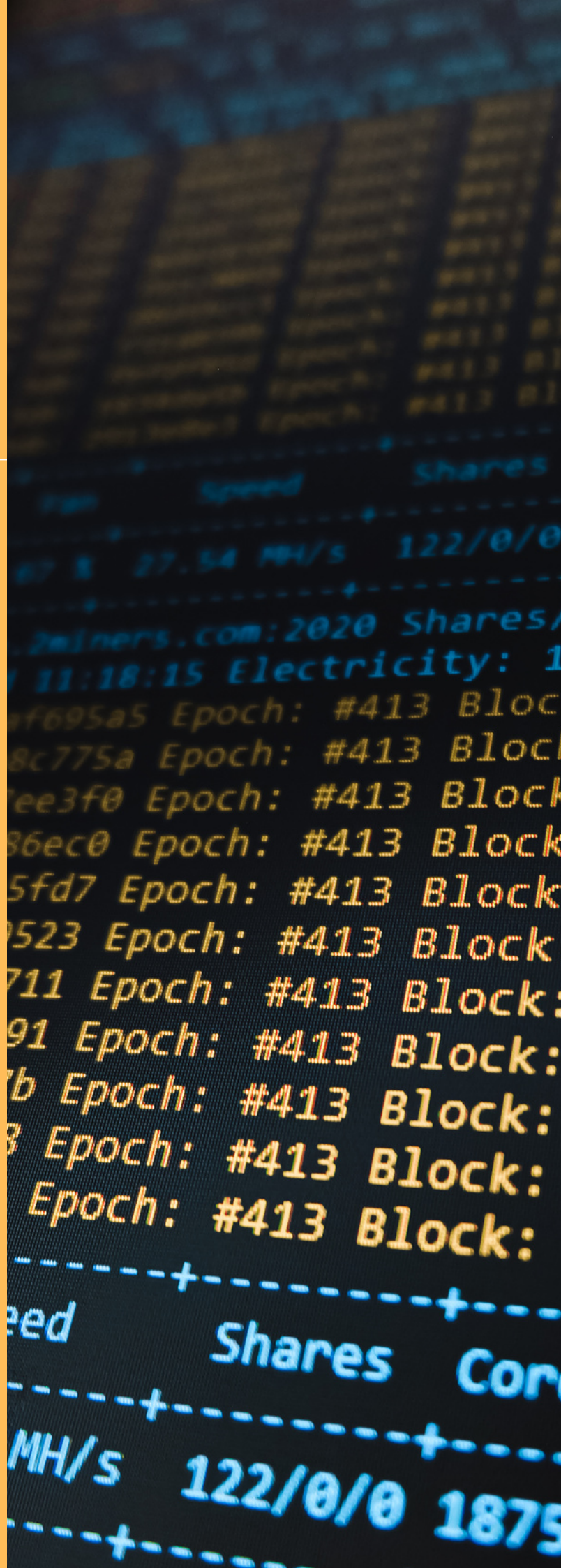
Controlli periodici per assicurare  
l'affidabilità del processo di backup

## **Gestione retention e versioning**

Regole di conservazione dei dati  
adattate ai requisiti normativi

## **Backup immutabili**

Archiviazioni protette da ransomware e  
modifiche non autorizzate





# HARDWARE

NELL'ERA DEL CLOUD IBRIDO, L'HARDWARE NON È PIÙ SOLO UN INSIEME DI MACCHINE FISICHE: È UN ECOSISTEMA CHE UNISCE INFRASTRUTTURE LOCALI, RISORSE VIRTUALI E SERVIZI REMOTI.

## **Fornitura server cloud e fisici**

Configurazioni personalizzate, ottimizzate per performance e affidabilità

## **Rinnovo infrastrutture**

Progetti di aggiornamento e migrazione verso architetture più efficienti

## **Aggiornamento componenti critici**

Interventi mirati su CPU, RAM, storage e apparati di rete per allungare la vita utile dei sistemi

## **Installazione e configurazione apparati**

Setup completo di dispositivi fisici e virtuali, inclusi firewall, switch e appliance cloud

## **Soluzioni storage e NAS**

Sistemi scalabili per la gestione dei dati, sia on-premise sia in ambienti cloud

## **Dispositivi di rete e firewall**

Implementazione di infrastrutture di connettività sicure e ad alte prestazioni



# RETI, CONNETTIVITÀ E WI-FI

LA RETE È L'OSSATURA DELL'IT: STABILITÀ, LATENZA E QUALITÀ DEL SERVIZIO FANNO LA DIFFERENZA.

---

## **Connettività e linee dati**

FTTH/FTTC, fibra dedicata, FWA/5G e doppia connettività per alta affidabilità

## **SD-WAN e bilanciamento**

Instradamento intelligente del traffico, QoS e failover automatico tra linee

## **Networking LAN/WAN**

Progettazione VLAN, routing, PoE e segmentazione per sicurezza e performance

## **Wi-Fi enterprise**

Copertura progettata su survey, roaming trasparente, captive portal e policy per ospiti

## **Sicurezza perimetrale**

Firewall di nuova generazione, IDS/IPS, VPN site-to-site e accesso sicuro zero-trust

## **Alimentazione e resilienza**

UPS, rack e cablaggio strutturato certificato

# FONIA, VOIP

LA COMUNICAZIONE AZIENDALE RESTA UN PILASTRO DELL'INFRASTRUTTURA IT. BITAGORÀ OFFRE SOLUZIONI VOIP E GESTIONE DELLE LINEE VOCE CON UN APPROCCIO ORIENTATO ALL'AFFIDABILITÀ, ALLA SICUREZZA E ALL'INNOVAZIONE.



## **Centrali VoIP**

Soluzioni on-premise o in cloud, scalabili per piccole e medie imprese, con interni software o hardware. Oggi integrano funzioni basate su **intelligenza artificiale**: trascrizione automatica delle chiamate, analisi dei flussi voce e supporto proattivo agli operatori

## **SIP trunk e linee voce**

Fornitura, gestione e portabilità di numerazioni aziendali, con controllo diretto dei flussi voce

## **Manutenzione e supporto**

Monitoraggio, aggiornamento e gestione continua dei centralini, anche in integrazione con i sistemi di rete

## **Qualità e sicurezza**

Progettazione di reti voce con priorità QoS, firewall VoIP e protezione dalle intrusioni

## **Business continuity**

Deviazione automatica delle chiamate e doppia connettività per garantire la reperibilità anche in caso di guasti

# GESTIONE DOCUMENTALE E FIRMA DIGITALE

LA GESTIONE DEI DOCUMENTI È AL CENTRO DELL'EFFICIENZA E DELLA SICUREZZA AZIENDALE. BITAGORÀ SUPPORTA LE IMPRESE NEL DIGITALIZZARE PROCESSI E FLUSSI APPROVATIVI.

## **Gestione documentale e workflow**

Soluzioni per archiviare, condividere e gestire documenti in modo centralizzato e tracciabile. Consentono di digitalizzare processi aziendali come approvazioni, protocollazione, ordini e non conformità, con percorsi automatizzati e notifiche dinamiche. L'integrazione con software gestionali e sistemi ERP garantisce coerenza e continuità operativa tra reparti

## **Creazione e modifica dei documenti**

Strumenti avanzati per creare, modificare, firmare e convertire file in formato PDF o altri standard di scambio. Le funzioni di riconoscimento ottico dei caratteri, cifratura e controllo delle revisioni semplificano la gestione quotidiana dei documenti. Ogni file può essere archiviato, condiviso e firmato all'interno dei processi digitali aziendali

## **Firma digitale integrata**

Piattaforme che permettono la firma elettronica o digitale dei documenti direttamente dai flussi aziendali, con identità certificate e validità legale.

Le firme possono essere apposte da browser o dispositivi mobili, con tracciamento completo e marcatura temporale. Ideale per contratti, ordini e approvazioni, riduce tempi e costi, garantendo conformità normativa e sicurezza dei dati

**Insieme, questi strumenti rendono il ciclo documentale più efficiente, sicuro e sostenibile — dalla creazione alla conservazione, passando per l'approvazione digitale.**





# SERVIZI INTERNET, POSTA E PEC

LA COMUNICAZIONE DIGITALE È UN'INFRASTRUTTURA CRITICA: DOMINI, POSTA ELETTRONICA E PEC SONO STRUMENTI CHE DEVONO FUNZIONARE SEMPRE, IN MODO SICURO E CONFORME.

## **Creazione siti, Gestione domini e DNS**

Realizzazione siti web, registrazione, rinnovo e trasferimento di domini con controllo puntuale delle scadenze. Configurazione dei record DNS (A, MX, CNAME, SPF, DKIM, DMARC) per assicurare stabilità e protezione contro abusi e spoofing.

## **Posta elettronica aziendale**

Gestione completa di caselle, alias e permessi, con supporto per piattaforme cloud o server dedicati. Implementazione di protocolli di autenticazione e cifratura per una posta sicura e conforme

## **PEC e conservazione digitale**

Attivazione, migrazione e rinnovo delle caselle PEC, gestione centralizzata per uffici o reparti e archiviazione a norma secondo la normativa vigente

## **Integrazione documentale**

Possibilità di collegare posta e PEC ai sistemi documentali aziendali per protocollazione, workflow e tracciabilità

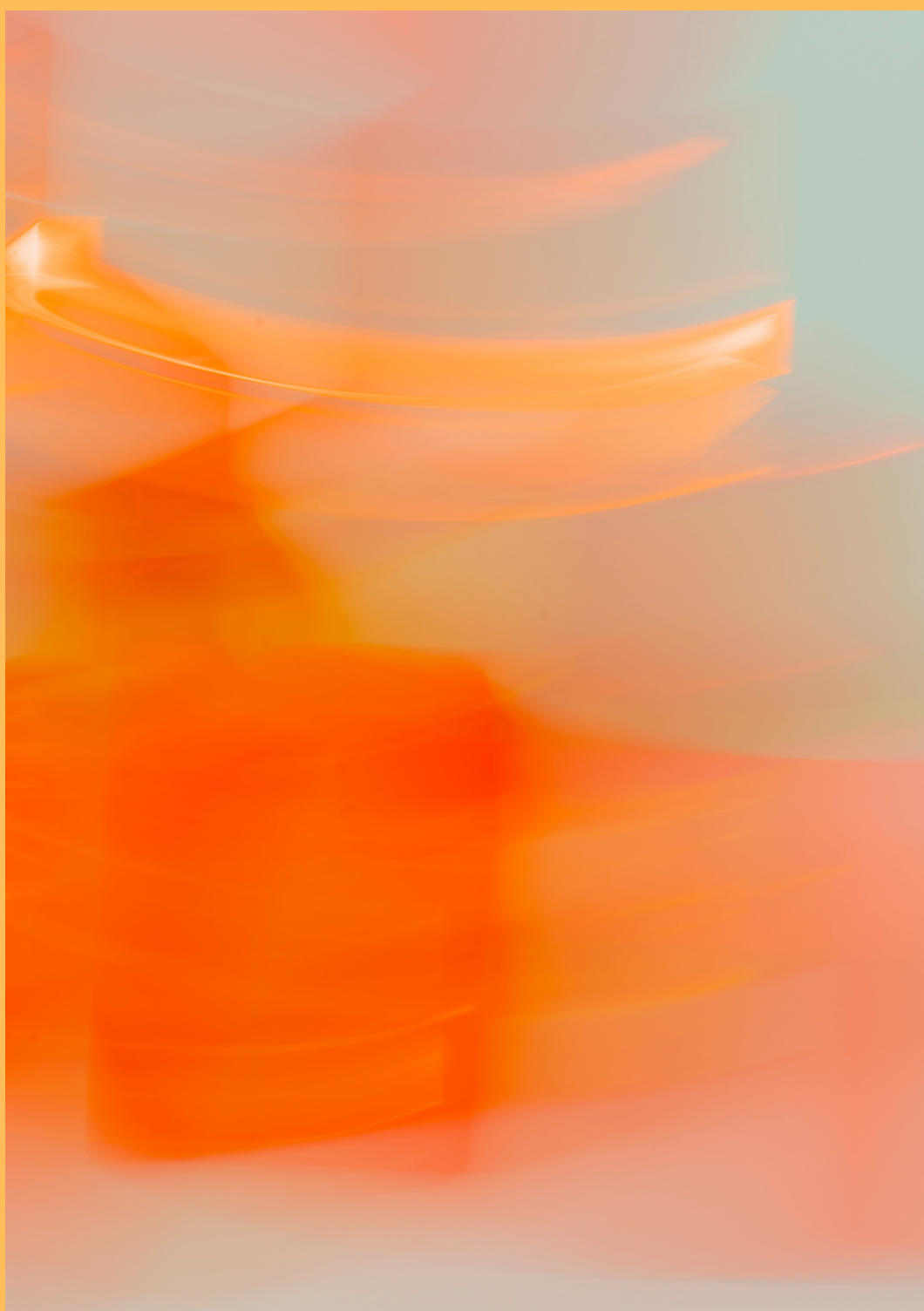
## **Monitoraggio e supporto tecnico**

Controllo costante di funzionalità, reputazione IP e consegna dei messaggi, con assistenza diretta per configurazioni e risoluzione anomalie

**Con BitAgorà, la gestione di domini, posta e PEC diventa un servizio stabile, sicuro e perfettamente integrato nei processi aziendali.**







# BITAGORÀ

TECNOLOGIA,  
ESPERIENZA E METODO,  
TRE PAROLE CHE  
DEFINISCONO LA  
NOSTRA IDENTITÀ.

BitAgorà è un gruppo di aziende specializzate in soluzioni IT per l'azienda ed il professionista. In questo catalogo trovi la sezione dedicata ai servizi sistemistici — l'insieme delle attività che assicurano affidabilità, sicurezza e continuità operativa alle infrastrutture informatiche dei nostri clienti.

La nostra offerta, tuttavia, è molto più ampia: software gestionali, soluzioni documentali, strumenti di collaborazione, automazione dei processi, business intelligence e molto altro.

Puoi scoprire tutte le altre aree del catalogo visitando [www.bitagora.it](http://www.bitagora.it), dove presentiamo le nostre piattaforme e i progetti integrati per la digitalizzazione aziendale.

**BitAgorà: un unico partner per tutto ciò che rende la tecnologia un vantaggio competitivo.**

