Gruppo BitAgorà Smart Network

BITAGORÀ

Catalogo sistemistico

INDICE DEI CONTENUTI

Gruppo BitAgorà Smart Network

01

Monitoraggio e controllo

02

Contratti

03

NIS2

04

Backup

05

Hardware

06

BitAgorà

MONITORAGGIO E CONTROLLO

UN'INFRASTRUTTURA AFFIDABILE SI COSTRUISCE CONOSCENDO IN TEMPO REALE COSA ACCADE AL SUO INTERNO. IL MONITORAGGIO È LA PRIMA FORMA DI PREVENZIONE.

Monitoraggio server e servizi
Supervisione costante dello stato dei sistemi e delle applicazioni

Monitoraggio rete e dispositivi
Analisi in tempo reale di switch, access point, firewall e connessioni

Rilevamento anomalie e alert automatici
Sistemi intelligenti che segnalano tempestivamente criticità

Analisi prestazioni
Report su carichi, risorse e tempi di risposta per ottimizzare l'efficienza

Reporting periodico e dashboard
Cruscotti di controllo accessibili anche da remoto, con dati aggregati

Controllo accessi e sicurezza perimetrale
Supervisione continua delle porte di ingresso alla rete aziendale

CONTRATTI

UNA GESTIONE CHIARA E FLESSIBILE DEI SERVIZI IT È LA BASE PER UN'INFRASTRUTTURA STABILE. BITAGORÀ OFFRE FORMULE CONTRATTUALI SU MISURA, PENSATE PER DARE CONTINUITÀ E CONTROLLO AI REPARTI IT DELLE IMPRESE.

Accesso ai locali
Gestione controllata delle attività in sede e nei datacenter, con tracciabilità e procedure di sicurezza definite

Assistenza post-garanzia
Supporto tecnico continuativo anche oltre i periodi coperti dai vendor, per prolungare la vita delle apparecchiature

Assistenza tecnica
Interventi rapidi e puntuali, sia da remoto che in presenza, per garantire la piena operatività dei sistemi

Contratti di manutenzione
Pacchetti modulari che coprono aggiornamenti, patch e verifica periodica dell'efficienza delle infrastrutture

Gestione SLA e interventi programmati
Piani di servizio basati su tempi di risposta garantiti e manutenzioni pianificate

Supporto on-site e remoto
Servizi tecnici scalabili, disponibili con personale certificato e strumenti di assistenza avanzata

NIS2

LA DIRETTIVA EUROPEA NIS2 IMPONE STANDARD PIÙ ELEVATI DI SICUREZZA E RESPONSABILITÀ. BITAGORÀ AIUTA LE AZIENDE A RAGGIUNGERE LA CONFORMITÀ E A TRASFORMARE LA CYBERSECURITY IN UN PROCESSO STRUTTURATO E CONTINUO.

Analisi del rischio
Identificazione dei punti deboli dell'infrastruttura e definizione delle priorità di mitigazione

Antivirus
Soluzioni multilivello per la protezione degli endpoint e dei server, con analisi comportamentale e controllo centralizzato

Assessment
Valutazioni periodiche sul livello di sicurezza e resilienza aziendale, con report dettagliati

Vulnerability management
Rilevamento automatico delle vulnerabilità e gestione delle patch correttive

Incident response
Procedure operative per contenere e risolvere rapidamente eventi di sicurezza

Gestione log e correlazione eventi
Raccolta e analisi dei dati di sistema per individuare comportamenti anomali e potenziali minacce

Data loss prevention
Strumenti per impedire la dispersione accidentale o dolosa di dati sensibili

Identity & access management
Controllo centralizzato delle identità digitali e dei livelli di autorizzazione

Awareness e formazione del personale
Percorsi di sensibilizzazione per sviluppare una cultura della sicurezza

Policy e audit di sicurezza
Redazione di policy interne e verifiche di conformità per le certificazioni o ispezioni

BACKUP

I DATI SONO IL CUORE DI OGNI ORGANIZZAZIONE. PROTEGGERLI SIGNIFICA GARANTIRE LA CONTINUITÀ DEL BUSINESS E LA FIDUCIA DEI CLIENTI.

Backup locale e remoto
Strategie integrate per proteggere dati su server, NAS o ambienti cloud

Backup Microsoft 365
Copia e recupero sicuro di email, file e contenuti del tenant

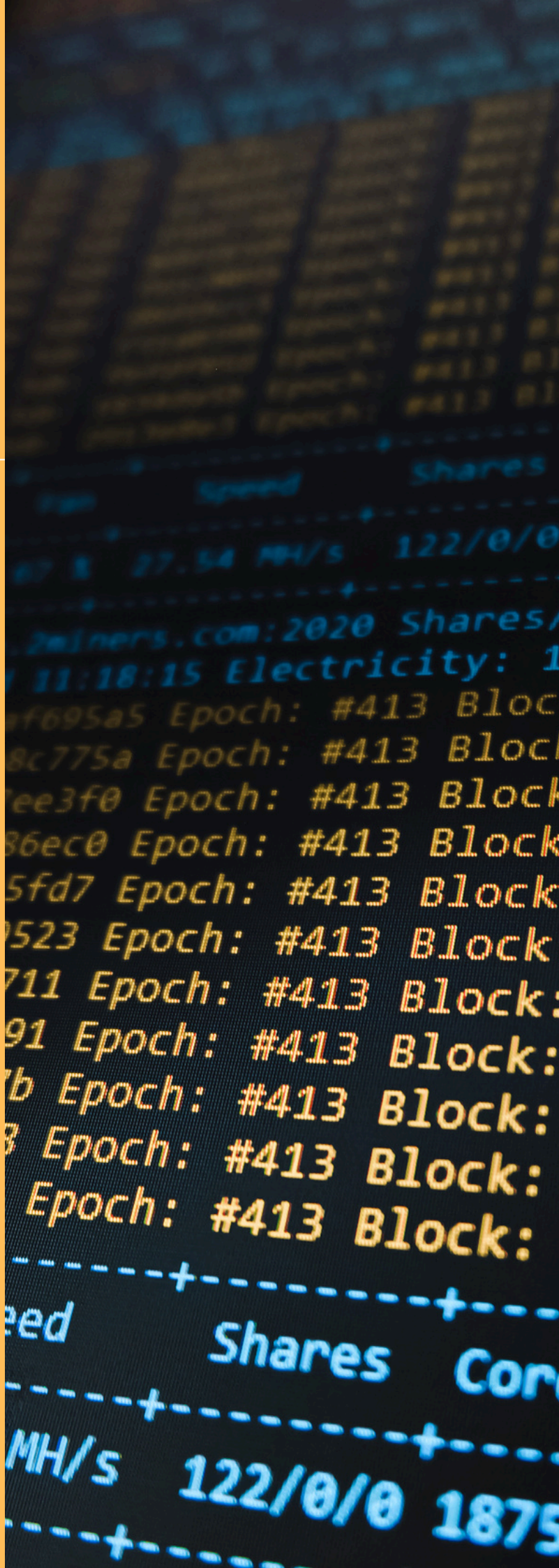
Backup cloud-to-cloud
Protezione dei dati archiviati in servizi SaaS, con ripristino rapido

Disaster recovery
Soluzioni di replica e failover per ripristinare rapidamente i sistemi in caso di emergenza

Verifica e test di restore
Controlli periodici per assicurare l'affidabilità del processo di backup

Gestione retention e versioning
Regole di conservazione dei dati adattate ai requisiti normativi

Backup immutabili
Archiviazioni protette da ransomware e modifiche non autorizzate



HARDWARE

NELL'ERA DEL CLOUD IBRIDO, L'HARDWARE NON È PIÙ SOLO UN INSIEME DI MACCHINE FISICHE: È UN ECOSISTEMA CHE UNISCE INFRASTRUTTURE LOCALI, RISORSE VIRTUALI E SERVIZI REMOTI.

Fornitura server e workstation
Configurazioni personalizzate, ottimizzate per performance e affidabilità

Rinnovo infrastrutture
Progetti di aggiornamento e migrazione verso architetture più efficienti

Aggiornamento componenti critici
Interventi mirati su CPU, RAM, storage e apparati di rete per allungare la vita utile dei sistemi

Installazione e configurazione apparati
Setup completo di dispositivi fisici e virtuali, inclusi firewall, switch e appliance cloud

Soluzioni storage e NAS
Sistemi scalabili per la gestione dei dati, sia on-premise sia in ambienti cloud

Dispositivi di rete e firewall
Implementazione di infrastrutture di connettività sicure e ad alte prestazioni

BITAGORÀ

TECNOLOGIA, ESPERIENZA E METODO, TRE PAROLE CHE DEFINISCONO LA NOSTRA IDENTITÀ.

BitAgorà è un gruppo di aziende specializzate in soluzioni IT per l'azienda ed il professionista.
In questo catalogo trovi la sezione dedicata ai servizi sistemistici — l'insieme delle attività che assicurano affidabilità, sicurezza e continuità operativa alle infrastrutture informatiche dei nostri clienti.
La nostra offerta, tuttavia, è molto più ampia: software gestionali, soluzioni documentali, strumenti di collaborazione, automazione dei processi, business intelligence e molto altro.
Puoi scoprire tutte le altre aree del catalogo visitando www.bitagora.it, dove presentiamo le nostre piattaforme e i progetti integrati per la digitalizzazione aziendale.

BitAgorà: un unico partner per tutto ciò che rende la tecnologia un vantaggio competitivo.